



الجزء الثالث: الخطوات المثالية لإعداد الدراسة الذاتية للبرامج

عمادة الجودة و الإعتاد الأكاديمي

محتوى الجلسة

١. اللبنة الرئيسة لعملية الإعتاماد

٢. خطوات التحضير الإدارية (كيفية التحضير للإعتاماد)

٣. خطوات التحضير التقنية (كيفية تحضير المتطلبات اللازمة لإعداد الدراسة الذاتية)

الإعتماد خطوة بخطوة

١. إرساء نظام داخلي لضمان الجودة

“IQAS”

“IQAS”: Internal Quality Assurance System

المحددات: الإرشادات الأوروبية لضمان جودة التعليم العالي

IQAS

متبناة من المعايير الأوروبية لضمان جودة التعليم العالي

-وكالة للتطوير

-وحدة لضمان الجودة و الإعتماد الأكاديمي

هيكلية داخلية

سياسات و إجراءات للنظام الداخلي لضمان الجودة

تقييم دوري- (٣ مستويات)

ضمان جودة

التقييم الذاتي و التدقيق الداخلي

نظام للمعلومات و قواعد بيانات

إعلان و توصيل المعلومات

إطار لتحليل المعلومات

المقرر

البرنامج

الكلية

التقييم

هيئة التدريس

الموارد التعليمية

الدعم الطلابي

تجميع

تحليل

استخدام

تقارير

-مؤشرات أداء و مقارنات مرجعية

-تحليل تسلسلي للمؤشرات

-أدوات للتقييم

-تقييم ضمان جودة مجه لعمليات بعينها

-الربط بين النظام الداخلي و الخارجى

لضمان الجودة

IQAS & EQAS

٢. أ. التقييم الداخلى

نقطة البداية: التقييم الذاتى



مقارنة "الأداء الفعلى" بال "ممارسات المثالية"

أين نحن من "المعايير"؟

الهدف من التقييم الذاتى

- تحديد نقاط القوة
- وضع خطط للتطوير
- تحديد النقاط التى تحتاج لتحسين
- وضع خطط للتحسين

نقطة البداية: التقييم الذاتى



مقياس التقييم الذاتى
+
نموذج إضافى

الخطوات لإستخدام مقياس التقييم الذاتى

المعيار

المعايير الفرعية

الممارسات المثالية

التقييم النجمي

التقييم النجمي

مستوى الجودة	تقييم نجمي	مقياس من (٥)	تمارس	لا تمارس	لا ينطبق
لا يحسب					----
القيمة صفر				صفر	
غير مرضى	*	$1,0 \leq$	+		
	**	$2,0 - 1,6$	+		
مرضى	***	$3,0 - 2,6$	+		
جودة عالية	****	$4,0 - 3,6$	+		
	*****	$4,0 <$	+		

ما معنى النجوم؟

Rubric وصف المقياس	
الممارسة تطبق بعض الأحيان و لكن جودتها ضعيفة و لا تقيم	*
الممارسة تطبق دائما و لكن جودتها غير مرضية	**
الممارسة تطبق معظم الوقت . الأدلة أحيانا يمكن الحصول عليها على مدى فاعلية الممارسة. هناك أدلة أن جودة الأداء مرضية بالرغم من وجود مساحة للتحسين . توضع خطط للتحسين و يتم متابعة تنفيذها.	***
الممارسة تطبق باستمرار . مؤشرات الأداء تقاس و توحى بجودة عالية و لكن مازال هناك مساحة للتحسين . توضع خطط للتحسين ، و تنفذ ، و تتم متابعة تنفيذها و إصدار تقارير عنها.	****
الممارسة تطبق باستمرار و اتساق بجودة عالية جدا . هناك أدلة مباشرة أو تقييمات مستقلة تدل على التميز فى جودة الأداء بالمقارنة المرجعية مع مؤسسات أخرى. بالرغم من وجود أدلة على الجودة العالية المتميزة للأداء، يوجد خطط للتطوير باستراتيجيات و خطط زمنية واضحة و يتم تنفيذها .	*****

Additional Tool for Self Evaluation نموذج إضافي للتقييم الذاتي

	Practices الممارسات	KPI/ PI مؤشرات أداء ±	Evidence أدلة	Source مصدر الأدلة	Stars المقياس النجمي				Comment تعليق
					NA	No	Yes	Stars	
المعيار الفرعي 1.1 Sub-standard	1.1.1								
	1.1.2								
	1.1.3								
	1.1.4								
	1.1.5								
	Total المجموع الكلي للمعيار الفرعي								

Additional Tool for Self Evaluation نموذج إضافي للتقييم الذاتي

	Practices الممارسات	KPI/ PI مؤشرات أداء ±	Evidence أدلة	Source مصدر الأدلة	Stars المقياس النجمي				Comment تعليق
					NA	No	Yes	Stars	
المعيار الفرعي 1.1 Sub-standard	1.1.1				---				
	1.1.2					0		0	
	1.1.3						+	****	
	1.1.4						+	***	
	1.1.5						+	****	
	<p style="text-align: center;">Total $11 / 4 = 2.75$ جودة مرضية</p> <p style="text-align: center;">المجموع الكلي للمعيار الفرعي</p>								<p style="text-align: center;">معظم الوقت -أدلة -خطط تحسين و تتابع</p> <p style="text-align: center;">***</p>

القياس الكلي للمعيار

المعيار 1. Standard	Sub-standards المعايير الفرعية	Stars / sub-standard المقياس النجمي	Comments تعليق	Weaknesses أولويات التحسين
	1.1	***		
	1.2	**		
	1.3	****		
	1.4	****		
	Total	$13 / 4 = 3.25$ ***		

أولويات التحسين
↑

٢. خطوات إعداد الدراسة الذاتية

١. خطة توعوية (بداية - أثناء - نهاية)
٢. تكوين:
 - اللجنة الرئيسية
 - اللجان الفرعية
٣. اعتماد مجلس الكلية:
 - تشكيل اللجنة الرئيسية و اللجان الفرعية
 - معايير الهيئة الوطنية و تاريخ إصدارها
٤. إعداد أدوات جمع البيانات:
 - نموذج التقييم
 - وثائق؛ استبانات؛ مقابلات؛ مشاهدات
٥. جمع البيانات و الأدلة و مؤشرات الأداء
٦. تحليل البيانات
٧. تفسير البيانات
٨. تحديد نقاط القوة و الضعف و وضع الأولويات للتحسين
٩. وضع خطة تطويرية و البدء فى تنفيذها
١٠. إعداد التقرير النهائى لكل معيار من اللجان الفرعية
١١. مناقشة التقارير النهائية باللجنة الرئيسية
١٢. إعداد تقرير الدراسة الذاتية باستخدام التقارير النهائية للجان الفرعية
١٣. اعتماد الدراسة الذاتية من مجلس الكلية
١٤. نشر الدراسة الذاتية للمستفيدين من خلال لقاء يجمعهم
١٥. اعتماد الدراسة الذاتية من إدارة الجامعة
١٦. طلب التأهل للإعتماد
١٧. إعداد المستفيدين للزيارة الميدانية

الهيكل التركيبي للجان الاعتماد البرامجي

عميد الكلية

اللجنة الرئيسية
للإعتماد الأكاديمي

1 - اللجنة الفرعية الأولى:

السياق المؤسسي

المعيار 1 & 2

2 - اللجنة الفرعية الثانية:

ضمان جودة التعليم و التعلم

المعيار 3 & 4

3 - اللجنة الفرعية الثالثة:

الدعم الطلابي و الموارد التعليمية

المعيار 5 & 6

4 - اللجنة الفرعية الرابعة:

الموارد المالية و المادية و البشرية

المعيار 7 و 8 & 9

6 - اللجنة الفرعية الخامسة:

البحوث و الخدمة المجتمعية

المعيار 10 & 11

اللجنة التنفيذية

مهام اللجان الفرعية

١. وضع خطة زمنية Gantt Chart

٢. التقييم النجمي لكل معيار

٣. جمع الأدلة

٤. كتابة التقرير النهائي لكل معيار

٥. الاستعانة بمؤشرات الأداء و أية إحصائيات لتدعيم التقارير

كيف نكتب تقرير الدراسة الذاتية

١. إعداد الأدلة لكل معيار و عرضها بأسلوب ذكي يدل أن هناك أنظمة و سياسات و لوائح

٢. إعداد ملف مؤشرات الأداء:

- المؤشرات الرئيسية للهيئة
- مؤشرات مخجات تعلم البرنامج
- مؤشرات المقررات
- مؤشرات عمليات و مخرجات التقييم
- مؤشرات إضافية

١. كل لجنة فرعية تكتب التقارير النهائية لكل معيار

٢. يقوم شخص واحد ذو خبرة بكتابة الدراسة الذاتية مستخدما ما جاء بالتقارير النهائية

الإتساق

٣. كتابة تقرير الدراسة الذاتية بطريقة SOAP

S: Subjective
O: Objective (Statistics; evidences; KPIs)
A: Analysis
P: Plan

٤. كل مقطع يتبعه:

- نقاط القوة
- نقاط الضعف
- خطط تصحيحية و تطويرية

٥. مراجعة النسخة الأولى و الأدلة

٦. النسخة النهائية من التقرير

